

# PERSONVERNERKLÆRING

FRA NORSK TOLLERFORBUND

Alle som melder seg inn i Norsk Tollerforbund (NT) som ordinært medlem eller fordelsmedlem må samtykke i denne personvernerklæringen.

Norsk Tollerforbund som behandlingsansvarlig og våre databehandlere etterfølger det til enhver tid gjeldende norske regelverk samt EUs General Data Protection Regulation (GDPR) som gjelder for alle land som er omfattet av EØS-avtalen og/eller har et forhold til kunder innenfor EU.

## Norsk Tollerforbund er GDPR-compliant.

All informasjon om Norsk Tollerforbund og personvern er å finne på NT Nett:

[www.norsktollerforbund.no/personvern](http://www.norsktollerforbund.no/personvern)



## INNHALDSFORTEGNELSE

Det rettslige grunnlaget .....	4
Definisjoner .....	4
Behandlingsansvarlig .....	5
Personopplysninger som behandles .....	5
Formålet med behandlingen av personopplysninger .....	6
Utlevering av personopplysninger .....	7
Sikker bruk og oppbevaring av personopplysninger .....	10
Hvor .....	10
Tekniske sikkerhetstiltak .....	10
Hvem har tilgang .....	11
Hvem gir tilgang .....	11
Taushetserklæring .....	11
Brudd på personvernet .....	11
Rapportering .....	12
Samtykker .....	12
Lagring og sletting av personopplysninger .....	13
Dine rettigheter .....	14
Rett til innsyn .....	14
Rett til korrigering .....	14
Rett til sletting .....	14
Klage .....	15
Personvernombud .....	16
Bruk av informasjonskapsler og Google Analytics .....	17
Kontakt .....	18
Vedlegg .....	19

ET AV VÅRE VIKTIGSTE LØFTER TIL DEG SOM MEDLEM ER AT DU KAN STOLE PÅ OSS. DU SKAL KUNNE STOLE PÅ AT VI IVARETAR DITT PERSONVERN PÅ EN TRYGG OG LOVLIG MÅTE, OG ER ÅPNE PÅ HVORDAN VI BEHANDLER DINE PERSONOPPLYSNINGER.

Denne personvernerklæringen redegjør for hvordan Norsk Tollerforbund<sup>1</sup> ivaretar personvernet i henhold til de til enhver tid gjeldende lover og bestemmelser. NT ønsker å sikre at du som medlem eller bruker av våre tjenester skal være trygg på at dine personopplysninger kun brukes til det formål de er tiltenkt, og at datasikkerheten er godt ivaretatt. Sikker behandling av dataene er dokumentert i NTs Personvernpolicy.

For å kunne levere våre tjenester til medlemmene er det en forutsetning å innhente og behandle, og i enkelte særskilte tilfeller videresende, enkelte personopplysninger. Å samtykke i dette er et vilkår for å bli medlem i Norsk Tollerforbund.

En personopplysning er en opplysning som kan knyttes til deg som enkeltperson. Dette kan være opplysninger som navn, adresse eller telefonnummer. Det kan også være opplysninger som indirekte kan identifisere deg som person, slik som IP-adresser, bruk av nettsider mm. Du kan finne en mer detaljert beskrivelse om hva som er personopplysninger på [Datatilsynets nettsider](#).

Opplysninger om medlemskap i fagforening er i tillegg definert som sensitive personopplysninger, og er underlagt enda strengere begrensninger i lovverket.



*Denne erklæringen er gjeldende fra og med 1. juli 2018 og erstatter alle tidligere versjoner.*

---

<sup>1</sup> Med Norsk Tollerforbund menes Norsk Tollerforbunds sentralorganisasjon, representert ved Forbundskontoret, Sentralstyret, Landsstyret og Landsmøtet – samt de til enhver tid underliggende lokalforeninger som bestemt ut i fra Norsk Tollerforbunds vedtekter.

## DET RETTSLIGE GRUNNLAGET

Innhenting og behandling av personopplysninger er regulert i:

["Lov om behandling av personopplysninger \(personopplysningsloven\)"](#) av 1. juli 2018

["EUs personvernforordning"](#) av april 2016 (forordning EU 2016/679) som er inkorporert i norsk lov uten omskrivninger

[EØS-avtalen vedlegg XI nr 5e](#)

Med bakgrunn i disse lovene har Norsk Tollerforbund rettslig behandlingsgrunnlag til å behandle personopplysninger, herunder sensitive personopplysninger.

Hjemmelen til dette finner du i EUs personvernforordning artikkel 6 (1a), jfr artikkel 6 (1b) og artikkel 6 (1f), i den forstand at NT og medlemmene inngår en avtale ihht medlemsvilkårene og NTs vedtekter.

Det er særskilte bestemmelser som gjelder sensitive personopplysninger. Medlemskap i en fagforening er i definert som sensitiv personopplysning og er i utgangspunktet forbudt å behandle. Det finnes unntak for dette, og i tillegg til ovenstående behandlingsgrunnlag i artikkel 6, må NT vise til hjemmelsgrunnlag for å behandle sensitive personopplysninger. Når en opplysning er sensitiv vil også andre opplysninger som kan knyttes til denne også måtte behandles som sensitiv. NT har sitt hjemmelsgrunnlag i [GDPR](#) artikkel 9 (2a) artikkel 9 (2b), artikkel 9 (2d) og artikkel 9 (2j).

NT innhenter personopplysninger til flere formål og behandlingsgrunnlaget for disse forskjellige. Hvor de enkelte formålene er hjemlet kan du se i vedlegget "Behandlingsgrunnlag"

## DEFINISJONER

**GDPR** betyr EU-forordning 2016/679 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger av 27. april 2016. Også kalt **personvernforordningen**.

**Personopplysning** betyr enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar, levende fysisk person jf. [GDPR](#) artikkel 4 (1).

**(Den/de) Registrerte** betyr en identifisert eller identifiserbar levende fysisk person som [Behandlingsansvarlig](#) har [Personopplysninger](#) om.

**Behandling** av [Personopplysninger](#) betyr enhver operasjon eller rekke av operasjoner som gjøres med [Personopplysninger](#), jf. [GDPR](#) artikkel 4 (2).

**Behandlingsansvarlig** betyr Norsk Tollerforbund, som alene eller sammen med andre bestemmer formålet med Behandlingen av Personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes, jfr. GDPR artikkel 4 (7). I Norsk Tollerforbund er det til enhver tid en liste over hvem som har tilgang til å behandle personopplysninger.

**Databehandler** betyr de leverandørene og samarbeidspartnerne (se pkt "Utlevering av personopplysninger") som Behandler Personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige, jf. GDPR 4 (8).

**Databehandleravtale(n)** betyr den tjenesteutsetningsavtale eller samarbeidsavtale som er inngått mellom Behandlingsansvarlig og Databehandler(en)

**Tredjeland** betyr land utenfor EU/EØS som ikke er ansett å sikre tilstrekkelig beskyttelsesnivå for Behandling av Personopplysninger.

## BEHANDLINGSANSVARLIG

Behandlingsansvarlig er virksomheten Norsk Tollerforbund. På vegne av Norsk Tollerforbund er det den til enhver tid valgte forbundsleder som bestemmer formålet med personopplysninger og hvilke midler som skal benyttes. Se våre kontaktsider på <http://www.norsktollerforbund.no> for å se hvem som er forbundsleder nå.

Hvem som er behandlingsansvarlig og dennes plikter og ansvar er nedfelt i GDPR artikkel 4 (7).

## PERSONOPPLYSNINGER SOM BEHANDLES

Når du melder seg inn som ordinært medlem eller fordelsmedlem i Norsk Tollerforbund fyller du ut et innmeldingsskjema. I dette skjemaet registrerer du nødvendige opplysninger (se vedlegg 1 "Kategorier av personopplysninger") vi trenger for å kunne ivareta våre forpliktelser overfor deg som medlem. Dersom du ikke ønsker å oppgi slike opplysninger kan du heller ikke bli medlem av Norsk Tollerforbund.

I tillegg til de personopplysningene du oppgir direkte, vil det ved bruk av våre forskjellige nettsider (også grupper og sider på Facebook) og vårt nyhetsbrev NT Nytt også bli samlet inn enkelte trafikk- og lokaliseringsdata. Dette for å kunne på best mulig måte ivareta deg som medlem ved å gi deg tilpasset informasjon fra Norsk Tollerforbund. Det er frivillig å registrere seg som mottaker av nyhetsbrevet NT Nytt og du kan lese vår egen [personvernerklæring for NT Nytt her](#). Bruk av våre nettsider er også frivillig og du kan lese mer om vår egen [personvernerklæring og bruk av informasjonskapsler for NTs nettsider her](#).

Kort oppsummert så behandler vi følgende personopplysninger

- Demografisk informasjon, slik som kjønn og alder
- Kontaktinformasjon slik som navn, personnummer, adresse og mobiltelefonnummer
- Arbeidsrelatert informasjon slik som ansattnummer, ansettelsestidspunkt, arbeidssted og region
- Fagforeningsinformasjon slik som om man er medlem i en annen forening på innmeldingstidspunktet og om man ønsker at NT skal foreta utmelding fra denne for medlemmet
- Kontaktinformasjon om den\* som har vervet medlemmet slik som navn, epostadresse og mobiltelefonnummer
- Opplysninger som hentes fra arbeidsgiver slik som ansettelsesforhold, lønn, stillingsandel, permisjonstidspunkter og endringer av stillingskoder.
- Dersom du oppretter eller omfattes i en sak som Norsk Tollerforbund behandler for deg (f. eks lokale lønnskrav) er det kun selve registreringen og lagringen av dokumentene som omfattes av GDPR-lovgivningen. Selve innholdet i informasjonen omfattes av de til enhver tid gjeldende saksbehandlingsregler.
- Eventuelle andre opplysninger du som medlem ønsker å videreformidle til oss
- Opplysninger generert ved bruk av NT Nett, slik som trafikk- og lokasjonsdata
- Informasjon som er nødvendig for å gi tilgang til våre selvbetjeningsløsninger via "Min Side" og appen "Gnist".
- Informasjonskapsler fra besøk på våre nettsider, nyhetsbrevet NT Nytt og våre sider og grupper på Facebook.

*\* Du må selv sørge for å innhente samtykke fra den som verver at du gir dennes opplysninger videre til Norsk Tollerforbund.*

## FORMÅLET MED BEHANDLINGEN AV PERSONOPPLYSNINGER

Opplysninger som gis ved inngåelse av medlemskap behandles først og fremst i forbindelse med medlemsadministrasjon, kontingentfakturering og for å levere de tjenestene du har inngått en avtale med oss om gjennom [medlemsvilkårene](#) og i [vedtektene](#) til Norsk Tollerforbund og de underliggende lokalforeninger.

Dette er hjemlet [GDPR](#) Artikkel 6 og artikkel 9 – se for øvrig vedlegget "Behandlingsgrunnlag"

Dersom du har samtykket i å motta nyhetsbrevet NT Nytt vil du enkelte ganger gjennom dette motta informasjon og tilbud om hva slags medlemsfordeler du kan benytte deg av relatert til ditt medlemskap i Norsk Tollerforbund.

Ønsker du å benytte deg av våre medlemsfordeler kan du velge å samtykke (jfr GDPR artikkel 9 (2a)) til dette, da vi må videregjøre noen personopplysninger til de som leverer slike tjenester. Dersom du ikke samtykker til slik deling av personopplysninger vil du heller ikke

motta Norsk Tollerforbunds medlemskort, og heller ikke kunne benytte deg av medlemsfordelene. Du vil ikke få reklame eller markedsføring direkte fra leverandørene av slike medlemsfordeler uten å ha gitt eget samtykke til dette (se eget avsnitt lenger ned i erklæringen).

## UTLEVERING AV PERSONOPPLYSNINGER

Norsk Tollerforbund er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger og at disse ikke misbrukes eller kommer på avveie.

NT vil kun utlevere dine personopplysninger til databehandlere som har en avtale som underleverandør til oss (se listen under). Når vi gjør dette forsikrer vi oss om at dine personopplysninger ikke blir brukt til andre formål enn det å levere den tjenesten (e) som er avtalt.

- Norsk Tollerforbund registrerer alle personopplysninger som gis ved innmelding, samt endringer av disse, i medlemsregisteret fra **Styreweb**. Registeret drives av Norsk Tollerforbund, men **Styreweb** har ansvaret for selve systemet, sikkerhet, lagring og supportløsninger. Du kan lese datahandleravtalen med **Styreweb** [her](#).
- Norsk Tollerforbund sender liste til **Møklegaard Trykkeri** med navn og adresse for å merke tollbladet for utsending. **Møklegaard Trykkeri** kan benytte seg av underleverandører for å utføre selve adressemerkingen. Dette vil fremkomme i datahandleravtalen med **Møklegaard Trykkeri** [her](#).
- Norsk Tollerforbund sender en liste over alle medlemmer med navn, personnummer og adresse til **Gjensidige-selskapene** for at disse skal kunne kontrollere at de som har krav på å få bedre pris og/eller vilkår som medlem av Norsk Tollerforbund, og at de som ikke lenger er medlemmer ikke får NT-vilkårene som kunde av **Gjensidige-selskapene**. Dette er en maskinell operasjon og personopplysningene er ikke synlige for annet enn kun denne avstemmingen mot **Gjensidige-selskapenes** kundelister. Etter at "vasken" er gjennomført slettes listen. Det er fullt mulig å ikke samtykke til at man får sitt navn på denne listen, med den konsekvens at man da ikke får benyttet seg av medlemsfordelen. Du kan lese [databehandleravtalen](#) med **Gjensidige-selskapene** her.
- Norsk Tollerforbund sender en liste med navn, personnummer, medlemsnummer og telefonnummer til **DNB** som på vegne av Yrkesorganisasjonenes sentralforbund (YS) utsteder YS Medlemskort (som også er NTs medlemskort) og som administrerer YS-appen hvor medlemskortet utstedes digitalt. Listen brukes for å legge til nye medlemmer, endre opplysninger som ligger i YS-appen og slette de medlemmene som har sluttet i Norsk Tollerforbund. Delingen er nødvendig for at medlemmet skal få tilgang til sitt digitale medlemskort, og gjennom dette – sammen med YS-appen, skal kunne få tilgang til og benytte seg av tilbudene gjennom YS medlemsfordeler.

Det er fullt mulig å ikke samtykke til at man får sitt navn på denne listen, med den konsekvens at man ikke får utstedt sitt medlemskort og ei heller får benytte seg av YS-medlemsfordeler (man må identifisere seg med medlemskortet for å få medlemsfordelene). Du kan lese [databehandleravtalen](#) med **DNB** her.

- Norsk Tollerforbund sender en liste med navn, adresse og telefonnummer til Rørosbanken for at de skal kunne gi kunder som er medlemmer av Norsk Tollerforbund de vilkårene som er fremforhandlet i avtalen mellom NT og Rørosbanken. Det er fullt mulig å ikke samtykke i at man får sitt navn på denne listen, med den konsekvens at man ikke får benytte seg av den avtalen Rørosbanken har med NT. Du kan lese databehandleravtalen med [Rørosbanken](#) her.
- Norsk Tollerforbund utveksler enkelte personopplysninger med arbeidsgiver som igjen har en underleverandør i DFØ (Direktoratet for Økonomi i staten) og SAP for uthenting av lønnsdata samt opplysninger for trekk av kontingent av lønn. Dette er regulert i en egen avtale om trekk i lønn av staten. I tillegg mottar NT sammenstilte opplysninger om medlemmer i NT om hvilke stillingskoder og lønnstrinn/lønnsnivå de har. Dette for å kunne ivareta alle medlemmer under lønns- og avtaleforhandlinger. Dette er regulert i Statens Personalhåndbok kapittel 9, pkt 9.12 [Særavtale om trekk i lønn i medlemskontingent](#) (jfr [Lov om Arbeidsmiljø, arbeidstid og stillingsvern mv \(arbeidsmiljøloven\) §14-15](#)) og Statens Personalhåndbok pkt 9.13 [Særavtale om Lønns- og personalregistre m.m. §7](#).

**Her fremkommer det at Norsk Tollerforbund skal få tilgang på følgende opplysninger om egne medlemmer:**

- a. navn, kjønn, fødselsdato (seks siffer), eventuelt ansatt nummer og privat adresse
- b. arbeidssted
- c. arbeidstid
- d. utdanning
- e. stillingsbetegnelse, stillingsbrøk og kode, eventuelle opplysninger om ansiennitet
- f. kontingenttrekk til medlemsorganisasjonen
- g. lønnsopplysninger som er nødvendige for gjennomføringen av lokale forhandlinger.

Hjemmelsgrunnlaget for utlevering av opplysninger om egne medlemmer vil være popplyl. § 8 bokstav f, jfr §9b, 9f og 9h). Oppstillingen ovenfor er ikke uttømmende, da det også vil kunne begjæres innsyn etter [offentlighetslovens](#) bestemmelser.

For bruk ved gjennomføringen av lokale forhandlinger, kan Norsk Tollerforbund gis tilgang til følgende opplysninger om andre enn egne medlemmer:

- a. navn, kjønn, fødselsdato (seks siffer) og eventuelt ansatt nummer



- b. arbeidssted
- c. arbeidstid
- d. utdanning
- e. stillingsbetegnelse, stillingsbrøk og kode, eventuelt opplysninger om ansiennitet
- f. lønnsopplysninger som er nødvendig for gjennomføringen av lokale forhandlinger.

Oppstillingen ovenfor er ikke uttømmende. For andre enn tjenestemannsorganisasjonenes egne medlemmer vil det måtte begjæres innsyn etter [offentlighetslovens](#) bestemmelser.

- Saksarkivet lagres på netjtjenesten **Jotta**. Du kan lese brukervilkårene og personvernerklæringene til **Jotta** her.
- Yrkesorganisasjonenes sentralforbund vil ved uttak til en eventuell streik i forbindelse med lønnsforhandlinger eller andre hovedtariffavtaleforhandlinger motta navnelister over de medlemmer i NT som tas ut i en slik streik. Denne listen blir videreformidlet til Kommunal og Moderniseringsdepartementet. Listen blir behandlet som konfidensielle personopplysninger og vil ikke bli brukt til andre formål en å dokumentere hvem som er tatt ut til streik, og hvilken arbeidsplass og organisasjon de tilhører. Ved uravstemminger vil YS Stat motta lister hvor din epostadresse eller telefonnummer er oppført. Dette for at du skal kunne delta i nevnte uravstemming. Listen blir ikke sett i sammenheng med navn eller andre opplysninger og slettes etter bruk.
- Ansatte og tillitsvalgte som reiser mye for Norsk Tollerforbund tilbys å registrere seg hos HRG, som er en ekstern bestiller og fakturerer for særlig flybilletter. Dette er opplysninger som man selv velger å registrere hos **HRG**. Les databehandleravtalen med [HRG](#) her. Samtykke om registrering av personopplysninger gis her direkte til HRG, hvis ikke innhentes det spesifikt samtykke over epost fra den enkelte ansatte eller tillitsvalgte.

Annen utlevering av personopplysninger til tredjepart vil ikke kunne skje med unntak av når utlevering av personopplysningene skjer:

1. med eksplisitt samtykke fra den som opplysningen gjelder,
2. med hjemmel i lov eller forskrift gitt med hjemmel i lov,
3. etter pålegg fra domstol eller annen myndighet, eller
4. som ledd i betalingsinnkreving mv, hvor det foreligger saklige grunner

## SIKKER BRUK OG OPPBEVARING AV PERSONOPPLYSNINGER

### HVOR

De personvernopplysningene NT mottar lagres enten i medlemsregisteret fra **Styreweb** eller i saksarkivet på **Jotta**. Begge serverparkene er plassert i Norge. Styreweb har en backup-løsning på en Microsoft Azure-server som er fysisk plassert i Microsofts serverpark i Irland.

Du kan lese mer om hvor dataene er sikret i [databehandleravtalene](#) med **Styreweb** og **Jotta**.

I tillegg har NT et eget papirarkiv hvor saksdokumenter er lagret. Dette er fysisk plassert på en sikker plass med tilgangsstyring og er innelåst. Det er kun forbundskontoret som har tilgang til arkivet.

### TEKNISKE SIKKERHETSTILTAK

De nødvendige fysiske, tekniske og administrative tiltak er gjort av databehandlerne for å ivareta din sikkerhet og sikre at dine personopplysninger ikke kommer på avveie. Norsk Tollerforbund er opptatt av dette og krever at slik sikkerhet er tilstede før inngåelse av databehandleravtalene. Alle servere hvor det trafikkeres personopplysninger er sikre servere (HTTPS) med tilgangsautorisasjon.

All registrering og behandling av personopplysninger foregår enten i medlemsregisteret fra Styreweb eller på lagringstjenesten fra Jotta. Det er kun ved direkte saksbehandling at kommunikasjonssystemer som Microsoft Outlook kan bli benyttet.

Saker som opprettes fra/til lokalforening behandles i medlemsregisteret. Saksdokumenter lagres i Jotta og eller medlemsregisteret.

Saker som sendes til arbeidsgiver eller til andre eksterne parter lagres i Jotta. Ekstern kommunikasjon foregår som hovedregel vha Microsoft Outlook.

Lister med personopplysninger fra de som har samtykket til dette sendes til databehandlerne fortrinnsvis via webhotell-løsninger (f.eks Altinn). Til **Møklegaard Trykkeri** brukes [FILEFLOW](#). Som reserveløsning kan epost via Microsoft Outlook benyttes.

På NTs nettsider er det kun lenker som viser videre til sikre områder i medlemsregisteret som vises. Man får ikke tilgang til personopplysninger via nettsidene i NT Nett. NT Nett er også HTTPS.

Den øvrige informasjonen som hentes ut på nettsidene (informasjonskapsler og trafikk- og lokasjonsdata) er ikke egnet til å alene identifisere deg som person, men kun brukt for analyse av brukernes bruk av informasjonstjenestene NT Nett tilbyr.

## HVEM HAR TILGANG

Tilgang til alle rettigheter i medlemsregisteret og de personopplysninger som er registrert der gis til medlemsregisteradministratorene i Sentralorganisasjonen. Dette er i hovedsak ansatte ved forbundskontoret, eller andre som Behandlingsansvarlige utpeker.

Videre vil tillitsvalgte ved forbundskontoret og i sentralstyret ha lesetilgang i medlemsregisteret og differensiert tilgang til saksarkivet i medlemsregisteret og i Jotta

På lokalt nivå vi lokalforeningsleder og utvalgte medlemmer i lokalforeningsstyret ha lesetilgang til den delen av medlemsregisteret som omfatter de som er medlem av den respektive lokalforening. De samme tillitsvalgte vil da også ha mulighet til å saksbehandle saker mellom sentralorganisasjon og lokalforening i medlemsregisteret.

Det skal til enhver tid være tilgjengelig en liste over hvem som har tilganger til registeret. Denne listen skal oppbevares ved forbundskontoret og en kopi skal være hos personvernombudet.

## HVEM GIR TILGANG

Det er forbundsleder som er Behandlingsansvarlig i Norsk Tollerforbund og er det som gir tilgang til systemer hvor personopplysninger er lagret. Det skal til enhver tid være tilgjengelig en liste over hvem som har tilganger til registeret og saksarkivet.

Forbundsleder kan bemyndige de som er administratorer i medlemsregisteret til å gi tilganger til andre tillitsvalgte.

## TAUSHETSERKLÆRING

Enhver som gis tilgang til medlemsregisteret må lese og godkjenne den til enhver tid gjeldende *taushetserklæring* i Norsk Tollerforbund. Dersom denne ikke aksepteres vil man ikke få tilgang til medlemsregisteret. Du kan lese denne [taushetserklæringen](#) her.

## BRUDD PÅ PERSONVERNET

Dersom det oppdages brudd på personvernet i Norsk Tollerforbund, eller om det oppdages brudd på personvernet hos databehandlernes behandling av NTs personvernopplysninger skal dette varsles til NTs forbundskontor umiddelbart. Du kan varsle på epost: [norsktollerforbund@toll.no](mailto:norsktollerforbund@toll.no) eller [tollblad@online.no](mailto:tollblad@online.no). Du kan også varsle via personvernombudet via kontaktinformasjonen lenger ned i erklæringen.

Etter å ha mottatt varsel om brudd på personvernet plikter NT å gjøre det som må gjøres for å stanse bruddet og rette opp avviket. Det skal vurderes om de medlemmene som er berørt av bruddet skal varsles særskilt. NT skal videre varsle personvernombudet, som vurderer om Datatilsynet skal varsles innen fristen på 72 timer.

## RAPPORTERING

Alle brudd varsles videre til Behandlingsansvarlig med kopi til personvernombudet. Ved alvorlige brudd skal datatilsynet varsles direkte.

Fristen for å rapportere brudd til Datatilsynet er 72 timer etter at varsel om brudd er mottatt eller etter at Norsk Tollerforbund selv har oppdaget slike brudd.

## SAMTYKKER

Ved inngåelse av medlemskap må man samtykke i de til enhver tid gjeldende medlemsvilkårene, de gjeldende vedtekter for Norsk Tollerforbund og denne personvernerklæringen. Uten disse samtykkene kan man ikke bli eller forbli medlem eller fordelsmedlem i Norsk Tollerforbund. Man samtykker samtidig i at NT kan sende deg Norsk Tollblad, og at liste med navn og adresse kan oversendes databehandler for å trykke adresser og distribuere Norsk Tollblad ut til medlemmet. (Bring står for distribusjonen av Norsk Tollblad).

I tillegg til disse obligatoriske samtykkene er det andre kategorier av samtykker du må ta stilling til som medlem:

- Samtykke om at Norsk Tollerforbund kan sende deg nyhetsbrevet NT Nytt. Dette er informasjon som gis primært til medlemmene av Norsk Tollerforbund og kan være viktig informasjon som ikke nødvendigvis sendes ut via andre medier. Man kan velge å ikke samtykke til å motta NT Nytt, og man kan når som helst avslutte abonnementet. Det er to måter å administrere sitt samtykke til NT Nytt på;
  - enten ved å gå inn på NT Nytt og [melde seg på](#)/av nyhetsbrevet,
  - eller på min side/GNIST-appen kan men trekke tilbake eller gi sitt samtykke til å motta nyhetsbrevet

Nye medlemmer for valget om samtykket også ved innmelding. Eksisterende medlemmer må aktiv gå inn å [avslutte sitt abonnement](#) om de ikke ønsker å motta NT Nytt lenger.

Du kan lese [personvernerklæringen til NT Nytt her](#).

- Samtykker om å dele personopplysninger til tredjepart for å kunne dra nytte av Norsk Tollerforbund sine og YS sine opparbeidede og fremforhandlede medlemsfordeler. Dersom man ikke samtykker vil medlemskapet ikke bli berørt, men man får ikke benyttet medlemsfordelene.
- Samtykker om at NTs samarbeidspartnere skal få ta kontakt med deg enten via epost, sms, telefonoppringing eller brev for å markedsføre sine tilbud til deg. Dersom man ikke samtykker vil medlemskapet ikke bli berørt. Tilgangen til å benytte seg av medlemsfordeler vil heller ikke bli berørt.
- Samtykke om at Norsk Tollerforbund kan ta kontakt med din eventuelle tidligere fagforening for å avslutte ditt medlemskap når du melder deg inn i Norsk Tollerforbund. Dersom man ikke samtykker vil medlemskapet ikke bli berørt, men man må selv ta kontakt med sin tidligere fagforening for å avslutte medlemskapet. Det er ikke tillatt ihht [vedtektene](#) å ha medlemskap i en annen fagforening samtidig med Norsk Tollerforbund.

Alle samtykker kan du selv se og endre når som helt på "min side" eller i medlemsappen [GNIST](#).

## LAGRING OG SLETNING AV PERSONOPPLYSNINGER

Norsk Tollerforbund oppbevarer dine personopplysninger i medlemsregisteret så lenge som det er nødvendig for å oppfylle det formål de ble innhentet for. Når du ikke lenger har et medlemskap i NT, vil opplysningene fortsatt blir liggende lagret som et historisk medlemskap i registeret, med mindre du selv tar kontakt og ber om sletting. Dette av flere årsaker. Dersom du ved en senere anledning skal melde deg inn i NT påny, enten som ordinært medlem eller som fordelsmedlem vil du ta med deg din ansenitet som medlem videre. Dette har påvirkning på blant annet hedersutmerkelser fra lokalforening. Dette også for å kunne administrere karantene fra/til eventuelt annen hovedsammenslutning med annen hovedtariffavtale. NT er også etter regnskapsloven pålagt å oppbevare regnskaper i 10 år bakover i tid, og må kunne referere til hvem som er oppført som medlem i hele den tiden som tilleggsdokumentasjon til regnskapet.

Personopplysninger vil uansett ikke kunne slettes dersom det pågår en disiplinærsak eller at medlemmet har uoppgjorte økonomiske forhold til Norsk Tollerforbund eller lokalforeningen.

Dersom du etter å ha avsluttet ditt medlemskap i Norsk Tollerforbund ønsker å slette alle personopplysninger vi har lagret om deg går du til [www.norsktollerforbund.no/personvern](http://www.norsktollerforbund.no/personvern) og velger "slett meg".

PS. Krav om sletting av data omfatter ikke personopplysninger som har blitt anonymisert.

Personopplysninger som er en del av en saksbehandling vil heller ikke kunne slettes. Ved særskilte tilfeller kan navn i slike sakspapirer bes om å bli anonymisert.

Personopplysninger om navn og eller bilde som er publisert i en av Norsk Tollerforbunds publikasjoner kommer ikke inn under disse bestemmelsene om GDPR, da de er underlagt redaksjonelle retningslinjer.

## DINE RETTIGHETER

Alle medlemmer og ansatte har lovfestede rettigheter i henhold til Lov om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven)

### RETT TIL INNSYN

Du har rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler og hva vi bruker de til (jfr [GDPR](#) artikkel 15). På "Min side" eller i [GNIST-appen](#) finner du mye av den informasjonen vi har lagret om deg som medlem.

Hva vi bruker personopplysninger til finner du beskrevet i denne personvernerklæringen.

Unntak fra retten til innsyn er informasjon som er taushetsbelagt (jfr [GDPR](#) artikkel 14 (5d)) og forberedende saksbehandling (jfr [GDPR](#) artikkel 23 (1e) og (1i)).

For å be om innsyn kan du kontakte [Medlemsservice](#) eller [sende inn skjema for innsyn, endring og sletting her](#).

### RETT TIL KORRIGERING

Det er viktig at den informasjonen vi har om deg er korrekt. Du har rett til å få dine personopplysninger korrigert dersom de er feil eller unøyaktige (jfr [GDPR](#) artikkel 16).

Vi anbefaler alle medlemmer å jevnlig kontrollere og/eller oppdatere sine kontaktdetaljer og samtykker via "Min Side" eller [GNIST-appen](#).

### RETT TIL SLETTING

Du har rett til å få dine personopplysninger slettet dersom du ikke lenger er medlem i Norsk Tollerforbund (jfr [GDPR](#) artikkel 17 (1a til f)).

På anmodning fra deg vil vi slette dine personopplysninger når de ikke lengre er nødvendige for formålet de ble samlet inn for, og vi ikke lenger trenger dem for å overholde våre

forpliktelser ovenfor deg, arbeidsgiver eller ihht regnskapsloven. I utgangspunktet vil ikke personopplysninger bli slettet da disse bevares for historiske formål (jfr [GDPR](#) artikkel 17 nr. (3a) og (3d)).

Informasjonen holdes også lagret for å være tilgjengelig dersom medlemmet senere melder seg inn igjen, enten som medlem eller fordelsmedlem (se også kapittel om "[lagring og sletting av personopplysninger](#)").

Når et medlem slutter vil automatisk samtykker bli trukket tilbake og dette vil bli videreformidlet til de tredjeparter som eventuelt har mottatt disse samtykkene (jfr [GDPR](#) artikkel 17 (2)). Medlemmet vil også bli fjernet fra andre kontaktlister, slik som NT Nytt og utsendelse av Norsk Tollblad. Informasjonen fjernes også fra alle lister, med unntak av historiske medlemmer. Ved ønske kan kontaktinformasjon slettes fra denne delen av registeret. Denne informasjonen er av historisk interesse, også for å identifisere hvem som har innehatt forskjellige verv i forbundet opp igjennom tidene.

For å be om sletting kan du kontakte [Medlemsservice](#) eller benytte deg av [skjema for innsyn, ending og sletting her](#).

#### DATAPORTABILITET

Du har rett til å motta de personopplysninger som er registrert om deg i en strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format (jfr [GDPR](#) artikkel 20 (1)). I praksis vil dette bety at opplysningene sendes deg om epost.

Vi kan også på din anmodning sende disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig (jfr [GDPR](#) artikkel 20 (2)), f.eks dersom du ønsker å melde deg inn i en annen fagforening.

#### KLAGE

Om du mener at vi ikke overholder dine rettigheter har du mulighet til å klage direkte til [oss](#), til [personvernombudet](#) eller direkte til [Datatilsynet](#).

Du har rett til å protestere mot at personopplysninger lagres for historiske formål (jfr [GDPR](#) artikkel 21 (6))

Retten til å klage på vedtak er definert i forvaltningsloven §28.

## PERSONVERNOMBUD

Norsk Tollerforbund har valgt å utpeke et eget personvernombud (jfr [GDPR](#) artikkel 37). Du finner kontaktinformasjon til [Personvernombudet her](#).

Personvernombudet skal gi råd til den behandlingsansvarlige eller databehandleren og til de ansatte som utfører behandlingen av personopplysninger om de forpliktelsene virksomheten har etter personvernlovgivningen (jfr [GDPR](#) artikkel 38). Personvernombudet er også en ressursperson for medlemmene om de har spørsmål omkring personvern.

Ombudet er også bindeleddet mellom Norsk Tollerforbund og Datatilsynet. Ved valg av nytt personvernombud skal dette [meldes inn til Datatilsynet](#) (jfr [GDPR artikkel 37 \(7\)](#)).

Norsk Tollerforbund kan i den utstrekning det er nødvendig, og innenfor budsjetterte rammer legge til rette for at Personvernombudet får en faglig kursing innenfor området.

Videre skal personvernombudet kontrollere overholdelsen av personvernregelverket.

Ombudet skal kontrollere overholdelsen av forordningen og andre relevante regelverk med personvernbestemmelser, samt Norsk Tollerforbunds egne interne retningslinjer for personvern. Som en del av dette kan ombudet ha følgende oppgaver (jfr [GDPR artikkel 39](#)):

- samle inn informasjon for å identifisere behandlingsaktiviteter
- analysere og sjekke at behandlingsaktivitetene er i tråd med regelverket
- informere, gi råd og anbefalinger for å sikre regelverketterlevelse
- foreslå ansvarsfordeling for oppgaver knyttet til ivaretagelse av personvernet i virksomheten
- gjennomføre holdningsskapende arbeid i virksomheten og opplæring av medarbeidere

Selv om personvernombudet har en rolle i å kontrollere etterlevelse etter regelverket, er det fremdeles den behandlingsansvarlige eller databehandleren som er ansvarlig for at personvernlovgivningen følges.

Alle brudd på personvernet skal varsles til Personvernombudet øyeblikkelig om senest innen 72 timer. Ombudet vurderer videre om det er nødvendig å varsle Datatilsynet.

Du kan kontakte Norsk Tollerforbunds [personvernombud her](#).



Informasjonskapsler eller "cookies" er en standard teknologi som brukes av de fleste nettsider i dag. En informasjonskapsel kan beskrives som en liten tekstfil som legges inn i din nettlesers internminne. Det gir muligheten for NT å få en oversikt over hva som leses og klikkes på våre nettsider og i våre nyhetsbrev (som er i HTML-format). Disse informasjonskapslene samler også inn annen statistikk, slik som hvor fra den som leser befinner seg, hva slags plattform som brukes for å åpne nettsidene m.m.

De fleste nettlesere har satt opp til å akseptere slike informasjonskapsler automatisk, men du kan selv velge å endre disse innstillingene slik at disse informasjonskapslene ikke lagres på datamaskin eller smarttelefon.

Som de fleste andre nettsider samler vi inn slik informasjon automatisk og lagrer dette i en loggfil på serveren til våre nettsideleverandører **wix.com** og **mailchimp.com**.

NT Nett bruker også andre tekniske leverandører til tjenester til f.eks lagring og tilgjengeliggjøring av medlemsblader, spørreundersøkelser, konkurranser mm. Hvilke disse er og personvernpolicy til disse finner du i [personvernerklæringen](#) til NT Nett her.

Dette er informasjon som f.eks. hvilken type nettleser man bruker, bredbåndsløseleverandør (ISP), operativsystem, dato og tid for besøk, og annen nettsidestatistikk som brukes til å forbedre våre nettsider. I noen tilfeller brukes denne informasjonen også for å tilpasse vår markedsføring ut til deg. Det medfører ingen sikkerhetsrisiko for deg, og gjør at vi kan tilby deg en tjeneste som virker best mulig.

Informasjonen som samles inn benyttes kun internt og vil ikke videreføres til noen 3. part og/eller andre personer utenfor Norsk Tollerforbund. Vi lagrer aldri informasjon som kan identifisere deg personlig.

Da det ikke bare er medlemmer som er brukere av våre nettsider er det laget en egen personvernerklæring [til NT Nett \(nettsidene\) og NT Nytt \(nyhetsbrevet\)](#).

For brukere av våre [sider](#) og [grupper](#) på Facebook gjelder "[Facebook](#)" sine egne personvernerklæringer, og personvernpolicy. Disse kan du lese [her](#).

## KONTAKT

Dersom du har spørsmål knyttet til hvordan Norsk Tollerforbund behandler personopplysninger kan du ta kontakt med:

**Norsk Tollerforbunds [Medlemsservice](#)**

Du kan også kontakte **Norsk Tollerforbunds [Personvernombud](#)**

Du kan se og endre dine kontaktopplysninger på Min side/[GNIST](#)

[Her kan du lese alt om Norsk Tollerforbund og Personvern](#)

### Behandlingsansvarlig

---

Fredrik Støtvig  
Forbundsleder Norsk Tollerforbund

- 1) Kategorier av personopplysninger, lagring og bruk av disse (lenke)
- 2) Behandlingsgrunnlag (lenke)
- 3) DPIA (Data Protection Impact Assessment) (lenke)
- 4) Rutiner for Internkontroll (Lenke)
- 5) Liste over personer med tilgang til personopplysninger (lenke)
- 6) Skjema for begjæring om innsyn, endring eller sletting (lenke)
- 7) Databehandleravtalene (lenker)
  - a. Gjensidige ASA
  - b. Styreweb
  - c. DNB
  - d. Møklegaard
  - e. Rørosbanken
  - f. HRG
- 8) Personvernerklæring fra NT Nett (lenke)
- 9) Personvernerklæring fra NT Nytt (lenke)
- 10) Medlemsvilkår Norsk Tollerforbund (lenke)
- 11) Vedtekter Norsk Tollerforbund og lokalforeningene (lenke)
- 12) Vedtekter og retningslinjer for Schønnings og Okkenhaugs Fond (lenke)
- 13) NTs Etske retningslinjer (lenke)
- 14) Lov og regelverk (lenke til samleside)
  - a. GDPR
  - b. Personvernforordning
  - c. Særavtale om trekk i lønn og utelveringer av opplysninger til/fra arbeidsgiver
- 15) Personvernpolicyer fra tredjeparter
  - a. Mailchimps personvernpolicy
  - b. WIX personvernpolicy
  - c. Facebooks personvernpolicy
  - d. Surveymonkeys policy
- 16) Datatilsynets samlesider for personvern